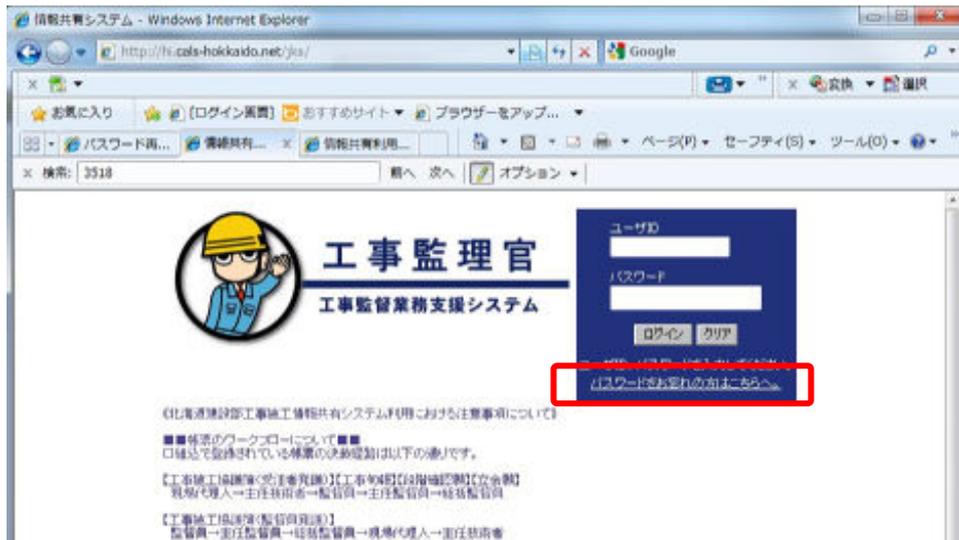


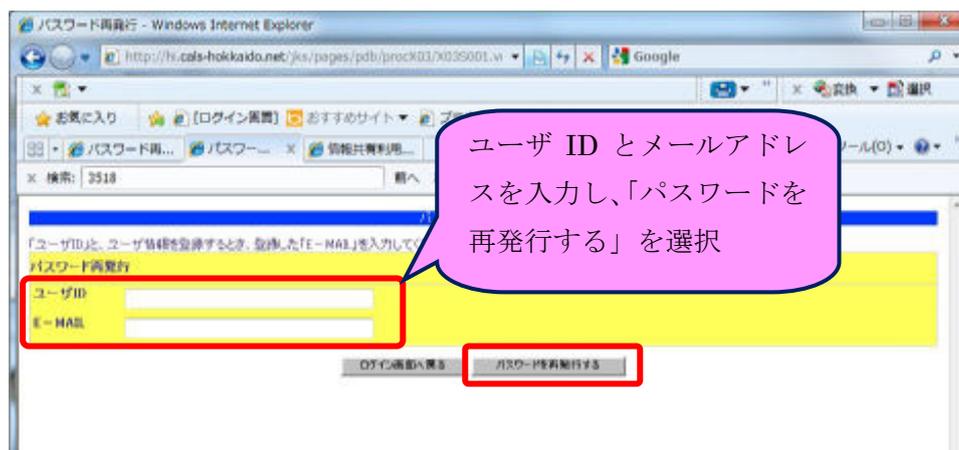
パスワード再発行について

情報共有システムのパスワードを忘れた場合、従来はヘルプデスクまでお問い合わせいただいていたのですが、2012年より以下手順で再発行が可能となりました。

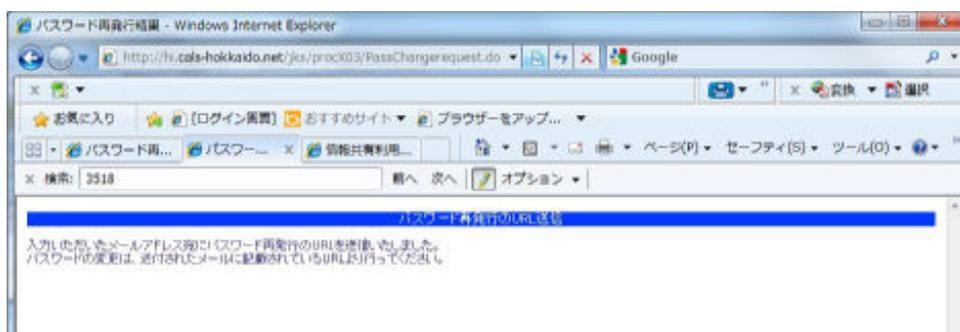
(1) ログイン画面の「パスワードをお忘れの方はこちらへ」を選択する



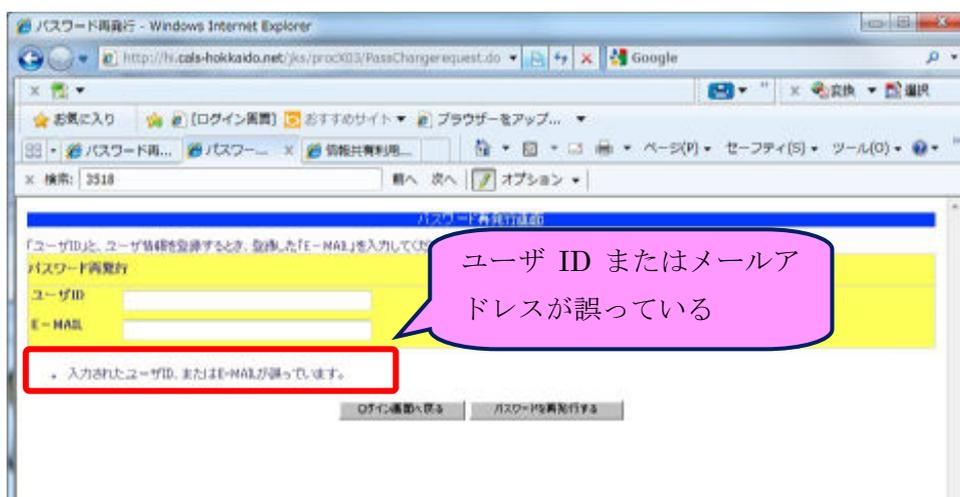
(2) ユーザ ID、案件登録にて登録したメールアドレスを入力し、「パスワードを再発行する」を選択する



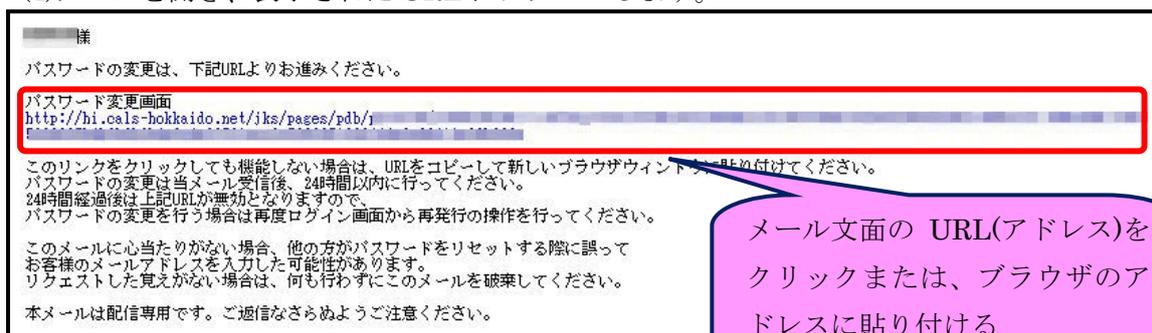
(3)ユーザ ID、メールアドレスが正しい場合は、変更手続きを記載したメールが送信される旨のメッセージが表示されます。



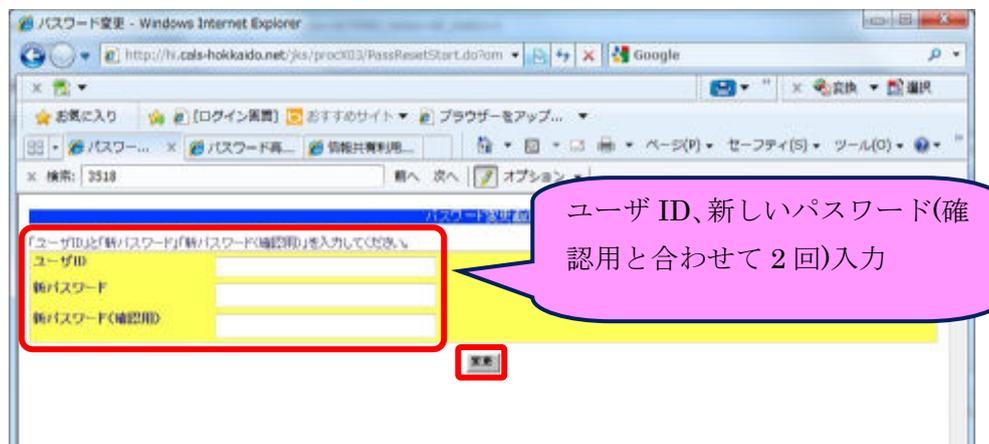
※ユーザ ID、メールアドレスのいずれかが誤っている場合、エラーメッセージが表示されるので、再入力してください。



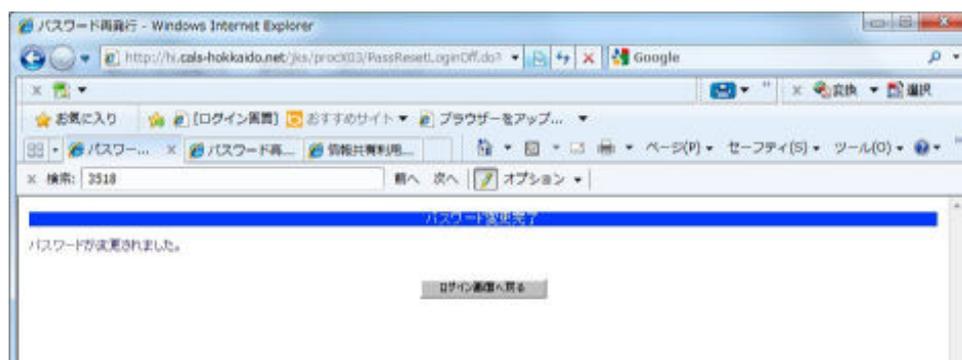
(4)メールを開き、表示された URL にアクセスします。



(5)表示されたパスワード変更画面で、ユーザ ID、新しいパスワード(確認用と合わせて同じものを 2 回)を入力し、「変更」を選択します。



(6)ユーザ ID が正常、パスワードが確認用と一致すれば、パスワードが変更されます。



※ID、パスワードが一致しない場合はエラーメッセージが表示されますので、メッセージの内容に従って再入力してください。